

繁體字

## GALA 湯澤滑雪商品 利用須知

### 【A】領取票券時的確認事項

※一日遊商品(不含飯店住宿)和住宿商品(內含飯店住宿)所包含的票券種類不盡相同。  
敬請確認車票及憑證(Voucher)內容。若有任何疑問請洽詢原訂購的旅行社。

一日遊商品		內含票券種類	住宿商品	
1	<input type="checkbox"/>	JR TOKYO Wide Pass	<input type="checkbox"/>	1
2	<input type="checkbox"/>	新幹線指定席車票(限事先完成委託劃位手續之客人)	<input type="checkbox"/>	2
3	<input type="checkbox"/>	GALA Voucher (GALA購買憑證)	<input type="checkbox"/>	3
4	<input type="checkbox"/>	票券類範本	<input type="checkbox"/>	4
5	<input type="checkbox"/>	滑雪用具租賃申請表(限有申請租賃之客人)	<input type="checkbox"/>	5
-	...	飯店介紹說明	<input type="checkbox"/>	6

※如因遊客個人因素未使用商品兌換券將無法退款，即使附有設施提供的未使用證明章也相同，敬請諒解。

### 【B】前往GALA YUZAWA當日的確認事項

#### GALA YUZAWA營業情況的確認

GALA YUZAWA 滑雪場一個月內大約有一次因天候不佳等原因而停止營業之情況。  
要搭乘電車前往GALA YUZAWA前，請務必先於下方網站確認營業情況。  
GALA YUZAWA官方網站(於每天早上6:00後更新) <https://gala.co.jp/winter/>  
※請確認下圖紅色框框裡的第一行，可閱覽日文・英文・中文繁體等最新訊息。



在這裡確認!!

#### 若遇GALA湯澤停止營業 (CLOSE) 之情況

	一日遊商品	住宿商品
說明	■若遇停止營業之情況，當日請勿前往GALA YUZAWA。	■雖遇GALA YUZAWA 停止營業之情況(CLOSE)，但若列車未停駛，則內含住宿不得取消。
	■GALA湯澤的兌換憑證(Voucher)於JR TOKYO Wide Pass的有效期間內有效，故若遇指定日當天GALA停止營業，仍可於Pass的有效期間內擇期使用，亦可選擇不使用將票券繳回原購買旅行社辦理退費。 ※若購買內含滑雪課程的商品，能否改期上課需視預約狀況而定，若欲擇期使用者，請與原購買旅行社聯繫改期事宜，恕無法保證變更結果，若無法變更則以退費處理。(雪鞋體驗同此處理方式)	
退款	■JR TOKYO Wide Pass若未經使用則可退費。 (退費相關資訊請見票券範本附註欄)	
	■GALA YUZAWA Voucher若未經使用則可退費。 ※GALA YUZAWA為正常營業 (OPEN) 但卻因個人因素未利用之旅客不得辦理退費。 ■需於回國7日內將未經使用之票券全數繳回當初購買商品之旅行社才可辦理。	

## 【C】GALA YUZAWA 滑雪場 使用說明

- ① 搭乘新幹線抵達GALA湯澤站後，從月台搭乘手扶梯(或樓梯)至2F，並於新幹線剪票口向站務員出示您的JR Tokyo Wide Pass以及新幹線車票。※不可使用自動閘門。
- ② 通過剪票口後，前方即可看到服務台，請於此出示您的GALA購買憑證。滑雪物品等租賃中心的確切位置將會在此向您詳細說明。
- ③ 滑雪板等滑雪器具需於租賃中心申請。已事先填寫好租賃申請表的客人，請將GALA購買憑證以及租賃申請表一同繳交。  
尚未填寫的客人則請填寫完租賃申請表後前往租賃中心申請。  
**※出租受理時間：7：40～17：45（4/1～:工作日～16：30/週末與假日～17：00）**
- ④ 滑雪用具租賃完成後，請於販賣機購買置物櫃使用券，並於置物櫃間著裝完畢。行李寄放妨礙置物櫃後，請牢記您的4位數密碼和記得將置物櫃上鎖。
- ⑤ 著裝完畢後，沿著搭乘纜車的通道前往纜車乘坐口，坐至山頂需約8分鐘。滑雪杖於山頂站的出口為您準備。



## 【D】購買住宿商品旅客之 [接駁巴士介紹]

於GALA YUZAWA滑雪場、住宿飯店、和越後湯澤站間有免費接駁巴士運行。  
乘車地點如下

- |                |   |                |   |                  |
|----------------|---|----------------|---|------------------|
| GALA YUZAWA滑雪場 | → | 住宿飯店           | ： | GALA湯澤滑雪場1樓停車場發車 |
| 住宿飯店           | → | GALA YUZAWA滑雪場 | ： | 請至飯店櫃台確認         |
| GALA YUZAWA滑雪場 | → | 住宿飯店或者是越後湯澤站   | ： | 請至下列網站查詢         |

由於住宿飯店的不同，乘坐之接駁巴士也會不同。確切資訊請於以下網站查詢確認。

12/15～12/20 ：[https://gala.co.jp/winter/access/zikoku\\_hatsusuberi.pdf](https://gala.co.jp/winter/access/zikoku_hatsusuberi.pdf)

12/21～3/31 ：[https://gala.co.jp/winter/english/access/images/free\\_shuttle\\_bus\\_schedule.pdf](https://gala.co.jp/winter/english/access/images/free_shuttle_bus_schedule.pdf)