

循環巴士條款及細則

請細閱「條款細則」

* 當您使用網上預訂前，為維護您的權益請細閱以下的「條款細則」，一經報名表示您已接受並了解供應商歐來歐去所列之條款

☆循環巴士【條款及細則】：報名需知及責任問題

【報名手續】

報名時，請提供所需之一切資料。

1. 報名時，須持有效之旅行證件（護照），每種證件至少有 6 個月或以上有效期。
2. 歐來歐去保留最終接受報名與否的權利，而無需提出任何理由及解釋。
3. 單人數報名時，如客人願意接受歐來歐去代為安排拼房，無論是否成功安排拼房，歐來歐去都不會向客人收取任何費用。唯客人同意安排後，不得有任何異議或臨時更改。

【報名注意事項】

- * 務請如實填寫電郵地址，因此電郵地址將為日後回覆及發送確認信息用途。
- * 如涉及購買機票前來參加此活動的人士，務請在收到「訂位確認」後才購買機票。
- * 「參加憑票」上有注意事項及聯絡導遊或緊急協助的電話，請務必印出該憑票並帶上，這也是已付款的證明，屆時集合須出示此票。
- * 參加憑票需以歐來歐去發出為準，如自行制訂的憑票，任何額外增加的資料或條款，均與歐來歐去無關，歐來歐去保留所有追究責任權利。
- * 歐來歐去不提供參加者前往集合地點的任何交通安排（如：機票），參加前任何的交通延誤或問題概不負責。
- * 歐來歐去可以協助提供參加證明信，協助參加者申請簽證，唯歐來歐去不保證參加者一定獲得任何領事館簽證批核；此外，所有簽證費用或任何損失恕不負責。

【臨時取消及退款辦法】

一經報名後在任何情況或理由下需要取消訂位，需按照下列章則扣除費用以作賠償：

1. 出發日前 21 天或以上，雙方可作任何更改提前或延期出發，不作任何費用扣除；
2. 出發日前 20-11 天內，需扣除全數費用 50%；
3. 出發日前 10 天內，需扣除全數費用 100%；

【責任問題】

1. 歐來歐去僅代理航空公司、酒店、交通工具或其它旅遊機構安排之服務，凡參加本行程表或單張內之參加者或客人如遇有財物損失、意外身亡，或因天災人禍、機器失靈、交通延誤、失火、罷工、戰爭、政局不安、無法控制及政府更改條例而招致損失額外費用時，概與歐來歐去及其代理人等絕無關係及不需負任何責任。
2. 歐來歐去所採用之各類觀光交通工具及酒店，如飛機、輪船、火車或巴士等，其對旅客安全及行李遺失等問題，各機構均訂有各種不同之條例，以對旅客負責。行李遺失，意外傷亡及財產損失等情形，當根據各機構所訂立之條例作為解決的依據，概與歐來歐去絕無關係及不需負任何責任。
3. 若遇特殊情況，如天氣惡劣，罷工、颱風影響、證件遺失、酒店突告客滿、原定班機取消或延誤、政變或任何非人力可控制的突發事故，而必須將行程、住宿或交通工具更改或取消任何一項旅遊節目，歐來歐去得依照當時情況全權處理，在此情況下參加者不得藉故反對及要求賠償，事件所引致之損失或增加費用，參加者需自行負責。
4. 凡參加者，需遵守各國法紀，嚴禁攜帶私貨營利及違禁物品。進出境準例，是根據個別國家所訂立，如因個人理由而被某國拒絕入境，其責任與歐來歐去絕無關係及不需負任何責任，餘下之旅程將不獲退還款項，及因而所需之額外費用如交通、住宿需由其個人負責，與歐來歐去無關。
5. 在任何情況及任何地點下失竊，引致遺失金錢及物品，歐來歐去、司機、領隊及導遊均不負任何責任，任何財物及證件等參加者理應並有責任自行保管。

【參加注意事項】

1. 鑑於旅遊巴士行李箱空間有限，每位乘客只可攜帶一件跟車行李（行李不超過 30 公斤，三邊之和不超過 158 公分）；如攜帶超過一件行李者（如行李箱有足夠空間存放），每件行李每日要加收 5 歐元作為司機搬運費，不便之處，敬請諒解！
2. 歐洲旅遊有別於世界其他國家，大部份旅遊景點是旅遊巴士不能直達，需要徒步參觀。如旅客是行動不便者，在某些景點只能留在車上等候，不方便跟隨參觀；損失的景點，亦不可以以此藉口要求賠償退款；參加前敬請留意及三思，一經報名落實，亦代表接受歐來歐去此份條款。
3. 司機及領隊沿途為各參加者竭誠服務、景點講解、各方照顧、勞苦功高，在行程完結前務請給予小費答謝他們，歐來歐去按照歐洲習慣規定每位參團者每天最基本需給予司機及領隊共 7 歐元，四天團給 28 歐元，六天團給 42 歐元，十天團給 70 歐元，如此類推(成人或小童一律按此標準計算)。
4. 務請出示此參加憑票集合登車，逾時不候，費用恕不退還，本公司恕不負責。如遇特殊事故請致緊急電話。

5. 參加者需自行負責及攜帶有效之旅遊證件(護照)及簽證,有效期以出發日起計不少於六個月。在任何情況或理由下,如遭移民局(海關)拒絕入境,概與歐來歐去無涉,一切損失參加者自行負責,費用例不退還。
6. 請盡量避免帶貴重物品及名貴首飾等,貴重物品及證件請隨身攜帶,理應自行保管,如有遺失,歐來歐去、司機、領隊概不負責。
7. 如有需要請自行帶備私用藥物。
8. 行程中膳食及門券均需自付,請參考消費指南自行計算,並帶備適量的當地貨幣於途中應用。
9. 凡參加者須遵守各國法紀,嚴禁攜帶私貨牟利及違例品。
10. 參加者在任何情況或私人理由下,要求自行出發,個別返回或中途離開,本公司定當協助安排。惟本公司將不負責一切由於交通或任何事上之延誤而導致未能趕上預先安排的行程或住宿上間接或直接之費用損失。
11. 任何參加者若蓄意妨礙領隊工作,危害他人人身安全,影響團體正常活動及利益時,領隊得視具體情況或在大多數參加者贊同下有權取消其參加資格,命令該參加者離開,其未完成部分旅程之餘數,概不退還,其離開後一切行動,概與歐來歐去無涉。
12. 航機或巴士如因故障或塞車而延誤出發時間,須將行程更改或取消節目,參加者不得藉故反對及退出,如遇上天氣惡劣、罷工或突發意外,引致行程延誤,參加者不得藉故要求賠償或索回費用。
13. 遊覽章程屬文字參考性質,遊覽程序及住宿地點等問題,歐來歐去會視乎實際情況作出適當的安排及調改,更不排除景點休假及當地節日關閉而取消節目的可能性,參加者理應接受,不得異議。
14. 互不認識而拼房同住即使是由歐來歐去安排,參加者其人格及行為,概與歐來歐去無關。一旦出現任何紛爭恕不介入。
15. 歐來歐去所採用之各類觀光交通工具及酒店,如飛機、輪船、火車或巴士等,其對參加者安全及行李遺失等問題,各機構均訂有各種不同之條例,以對參加者負責。行李遺失,意外傷亡及財產損失等情形,當根據各機構所訂立之條例作為解決的依據,概與歐來歐去無涉。
16. 建議參加者自行投保旅遊平安保險及行李保險,有關投保手續可向報名之旅行社或直接與歐來歐去查詢。
17. 為盡善盡美提供更好的服務,令參加者更加清晰方便的收聽到導遊沿途的講解及訊息,本公司歐來歐去循環巴士上將為參加者全面配備耳機。參加時,導遊會將耳機交予參加者,參加者需支付 20 歐元作為押金,離開時,請將耳機交還給導遊,便會將 20 歐元的押金退回.感謝各位參加者的配合。
18. 歐來歐去有權將英語和越南語的參加者合併在同一輛旅遊巴上。
19. 不排除在排版印刷上的錯漏,歐來歐去保留最終決定權利。歐來歐去保留最終解釋章程及細則的權力。