

JOIBUS 運行說明

更改或取消預訂

如需更改或取消預訂，請與您購買及預訂的銷售方聯絡。

行李規定

每人可免費寄放一件行李。行李重量不得超過30公斤，且長、寬、高三邊之總和為203公分以內。如攜帶兩件以上或超出規格的行李請提前通知，並且需要支付每件10歐元（英國需10英鎊）額外費用（請當天支付給司機）。未經事先通知恕不接受超過上述規格的行李。

乘車時請將手持行李放在座位下或行李架。避免攜帶大型行李（自行車、樂器、嬰兒車等）乘車以避免給其他乘客造成不便。

行李需乘客自行搬運。本公司、司機、導遊等均對行李遺失或損壞不負任何責任。

貴重物品等需乘客自行保管。

乘客不得攜帶寵物乘車。本團也無法接受寵物托運。

出發

旅遊團將按時出發，請務必在指定時間內到指定地點集合。旅遊團不會等待乘客延遲出發，即便是乘客撥打緊急電話也無法延遲出發。本團不會聯絡各位乘客，也不會因乘客遲到而退款。

若當天因突發事故等無法參團或無法找到集合地點，請撥打緊急聯絡電話。請注意部分營業時間外緊急聯絡電話無法接通。緊急電話僅限於集合地點的諮詢。

乘車

旅遊團的巴士座位均是自由座位，一人一座位，恕無法接受提前指定座位。因法律規定，乘客務必在巴士運行時繫好安全帶。

車內禁止吸煙、飲食。

車內空調將保持適溫，恕不接受個別要求。

車內洗手間僅限於緊急情況時使用。巴士行駛每2小時設有1次休息時間。

為了提供愉快和舒適的旅行，敬請各位乘客遵守秩序。請避免攜帶氣味強烈的物品或食物，注意在乘車時談話的音量以及耳機播放的音量等，以避免給其他乘客帶來不便。

如有非法妨礙、語言或行動暴力、酩酊大醉等影響其他乘客或巴士運行行為，本公司有權禁止該人物乘車或要求在途中下車，並不會因此退款。

行程中

行程的自由時間內乘客可以各自參觀遊覽。因巴士按時出發，請務必注意時間，及時在指定時間內集合。

萬一乘客未能在時間內趕上巴士，請一定要聯絡緊急電話。本公司無法因此給於未參加的部分行程退款。乘客需自行處理交通等費用與旅遊團再次匯合。本公司無法在遊客未乘車的情況下對托運行李負責。若該乘客毫無聯絡，本公司有權處理托運行李。此外，在跨越國境的區間需配合行李檢查方針，該乘客的行李將有被回收或丟棄的可能，本公司恕不負責。

自由時間會因當地情況或交通狀況導致被縮短，在此情況下本公司無法退款。

在各旅遊地移動時間或參觀時間，有可能順路到當地紀念品店為乘客提供洗手間服務或稍作休息，乘客可以在紀念品店購買物品，並自行負責。本公司不會對此進行幫助或服務。如需退換購買物品，請直接與該賣店連絡。請小心確認您要購買的物品，並領取收據，以避免麻煩或糾紛。

建議您穿著輕鬆方便行走的衣鞋參與行程。

酒店

抵達酒店後請盡快辦理入住手續。

酒店不包括行李搬運服務，請自行搬運行李。

本公司服務人員不隨同入住酒店。如有任何關於酒店問題，請直接與酒店確認。本公司不介入也不負責處理旅行結束後對於入住時的任何投訴。

根據時間或人數，辦理入住或退房手續可能會花費較長時間。酒店可能會為撥打國際長途電話或使用迷你酒吧等消費要求提示信用卡或保證金。

酒店房間不可指定，也無法接受隔壁房間或可吸煙房間等要求。部分酒店只有淋浴設備，而不設有浴缸。

部分酒店可能沒有空調。

酒店房間可能會被安排為雙人床房間。

團費不包括城市稅，若酒店需支付此稅，請自行繳付。

酒店會有在未經通知的情況下進行部分整修，因此可能會產生些許噪音，或部分設施不提供服務，敬請見諒。

歐陸自助式早餐或美式早餐在酒店指定的時間與地點提供。

行程結束

按照歐洲習慣規定，乘客在行程結束前請給予司機小費（一般標準為每天5歐元，英國為5英鎊）。

請注意手機、眼鏡、紀念品等隨身物品，並攜帶下車。本公司對遺忘物品均不負任何責任。若需要本公司代理尋找遺忘物品，無論可否找到都需要負擔手續費以及實際產生的費用。

緊急情況

如有緊急情況發生，請撥打緊急連絡電話。

巴士運行期間請聽從司機指示。

本公司的巴士遵守法律規定速度，以安全為第一，盡善保證安全運行的責任。若萬一遭遇事故，本公司會以遊客安全為第一，建立全天緊急對應體制。

免責聲明

本公司對下列事故造成的損失均不負任何責任。

由天災、戰爭、社會動亂等無法控制的事務導致行程更改或取消。

由運輸工具以及住宿設施事故或火災導致的損害。
由運輸工具或住宿設施停止服務導致行程變更或取消。
由政府機構命令、出入國限制、因傳染疾病被隔離導致行程更改或取消。
自由時間內發生的事故。
食物中毒。
行李丟失、被盜、遺忘等。
因交通延誤、停運，運行時間或路線變更，而導致行程更動或停留時間縮短。

MIKI TOURIST
根據當地情況可能有變更。