

JOIBUS 條款和條件

1.預約

- 填寫預訂表格時，請提供正確和最新的訊息。
- 護照期限必須在參團日起至少 6 個月內有效。
- 旅客有責任確保其同行成員在參加JOIBUS時備有有效期限內的護照及相關醫療文件，並確認其所有成員擁有該訪問國的有效簽證。
- 參加JOIBUS的旅客如被拒絕入境或延遲入境，JOIBUS 將不承擔任何責任。任何財務損失，包括因錯誤或無效的簽證而導致旅遊時間縮減，均由該旅客自行承擔。

2.安全保障和個人責任

- JOIBUS不對任何運行延遲或延遲產生的費用負責。
- JOIBUS針對因事故、延誤、天氣、罷工或其他無法控制的原因造成的損失或費用不承擔任何責任。
- 如果參加JOIBUS的旅客在任何國家邊境被拒絕進入，JOIBUS將不承擔任何損失或費用。
- 如果旅客在旅行期間中途離團，JOIBUS不承擔離團後的一切責任，未參加行程的部分恕不予退款。
- JOIBUS為確保旅客的安全，在必要時JOIBUS有更改或縮減行程，及更換酒店或交通工具等的權利。
- 如參加JOIBUS的旅客對參加行程的其他旅客造成麻煩，或違反法令規定、公共秩序或善良風俗之虞者，JOIBUS保留要求該旅客退出行程，並不對該旅客離團後的一切承擔責任。
- 在JOIBUS行程中，因為旅客的個人因素而未能參加部分或全部的行程，包括行程中包含的餐點或活動，都將視為權利放棄，恕不予退款。

3.條件

- 如果在出發日前 30 天未達最低參加人數 (1人)，則該行程可能無法出團。其他如當地的自

然災害、罷工、戰爭、政變、土石崩落或任何其他不可抗力原因發生，該行程也可能中止。

- 當參加人數超過最大出團人數，將無法參加該行程。
- 由於當地情況不可預測，行程期間若發生罷工，國家節慶行事，景點突然關閉或交通擠塞等情況下而變更行程，恕無法提前通知。如果發生這種情況，旅客將被告知其他替代的方案或此行程可能會被取消。如行程出發後發生更改，恕不予退款。
- 即使在預訂確認後、如由於自然災害，罷工，戰爭，政治變化，土石崩塌或其他不可抗力原因導致旅行無法安全順利實施或存在極有可能無法安全順利實施的危險時，該行程將會被取消。
- JOIBUS將準時出發，請在集合時間時準時集合。如旅客沒有按出發時間出現，JOIBUS不會等待並準時出發。請注意，在此情況下將不予退款。
- 在旅行期間，司機或助理人員將告知每個停靠點的出發時間。
- JOIBUS採自由座位制，恕無法提前劃位。
- 巴士上的洗手間僅供緊急時使用。
- 請不要在巴士上飲食。
- 巴士中禁止吸煙。
- 旅客需負責裝載和管理自己的行李(包括可攜帶上車的手提行李和寄放在行李空間內的行李)。如有任何遺失或損壞的物品，恕不賠償
- JOIBUS不包括搬運行李的服務。此外，搬運服務也不包括在司機與導遊(助理人員)的工作中。
- 旅客需對自己的個人物品負責。在任何時候請隨身攜帶貴重物品,不要留在巴士上
- 由於旅客的疏忽，在出發時間未能準時集合而錯過巴士，JOIBUS不對單一旅客或團體的任何遲到或因遲到產生的額外費用負責。如有緊急情況，請撥打JOIBUS專用的緊急電話號碼。

4.責任

●對於攜帶非法物品或做出違規行為的乘客，JOIBUS不承擔責任，任何損失和費用由該旅客自行負責。

●司機和助理人員不承擔旅客在旅行期間丟失或被盜的個人物品的賠償。

●JOIBUS僅作為一住宿、交通或相關旅遊服務供應商的代理或中介。JOIBUS對因延誤，疾病，天氣，罷工無法控制的任何其他原因造成的損失或額外費用不承擔任何責任。

●JOIBUS將盡一切努力按照原訂行程表進行行程，由於不可抗力的原因，有可能需要更改酒店，路線或行程安排。如行程變更或需要額外的住宿，JOIBUS將不承擔賠償責任。

●嚴禁攜帶違法或違禁物品。違反規定的旅客如受傷、損失、面臨監禁或罰款等時，JOIBUS將不承擔任何責任。

5. 取消

●為了保障所有旅客的整體安全和舒適，JOIBUS保留讓特定旅客退團的權利，此情況恕不予退款。

●取消條件請詳見每個產品的規定。

6. 行李 - 責任限制

●免費行李限額：每人1件免費行李。

●額外行李或超大行李費：每件行李10歐元（英國行程10英鎊）

●最大尺寸與重量限制：每件行李三邊總長 208公分/ 30公斤以內。

7. 緊急電話

●如果在旅行期間出現緊急情況，旅客請撥打JOIBUS的緊急聯絡電話。

8. 保險

●JOIBUS針對所有旅客已加入基本的旅遊保險，但該保險的賠償範圍與金額有一定的限制。

如果旅客需要更多保障，建議自行加入額外的保險。

9. APP應用程式

●我們KK Miki Tourist透過APP應用程式提供JOIBUS服務或其他服務時，遵守隱私權保護政策，將

使用旅客的個人資料如下：

- 姓名
- 國籍
- 性別
- 其他相關資料

更新

出於各種原因可能不定期修改JOIBUS條款和條件，包括服務內容的更新，並遵守相關規定。

請參考最新版本於網站<https://www.globalmyu.net>（旅行社專用）

※請注意此文件為英文版的譯本，若此文件與英文原文有任何抵觸或不相符之處，以英文原文為準。

2019年3月13日

Miki Tourist