

【JOIBUS】參加注意事項

預訂時

【一般】

- ◎JOIBUS 是來自各國旅行者參加的旅行巴士。
- ◎1 人即可出發。
- ◎如果在出發日前 30 天未達最低出發人數(1 人)，則可能無法成行。
- ◎當參加人數超過最大出發人數，您可能無法參加所訂日期的行程。
- ◎JOIBUS 不接受 18 歲以下未成年人的個人預訂。
- ◎旅遊景點、餐館和商店可能在週日和國定假期關門，請提前確認自由時間內預定遊覽的景點的營業時間。
- ◎如果您在參加本次旅行時需要特別照顧(身心障礙人士或孕婦)，請在預訂時告知。請注意，因特殊照顧而產生的費用(例如輪椅租借、緊急送醫...等)，參加者必須自行負責。

【酒店】

- ◎無法選擇及指定酒店，酒店名稱將在 14-21 天前告知。
- ◎酒店將盡可能分配雙床房，但根據酒店的狀況可能會被分配雙人房，恕無法提前告知。
- ◎一人參加的旅行者將需支付單人附加的參加費用，請選【單人方案-單人房】。
- ◎恕不接受相鄰房間或附浴缸的客房要求。
- ◎如遇到任何不可避免的情況發生，JOIBUS 有權在未事先諮詢的情況下將預訂酒店變更成同一級別的其他酒店。

參加日

【一般】

- ◎乘客請在出發時間之前到達集合地點，巴士將準時出發，不會等候遲到乘客。
- ◎錯過巴士的乘客必須自費前往目的地，恕不予退款。
- ◎支付小費是歐洲的習慣，JOIBUS 建議司機小費每人每天 5 歐元，由助理人員在抵達目的地時收取。

◎如遇罷工、國家行事、突然關閉或交通等無法預測的當地情況，原訂旅遊行程將會有變更，恕無法提前通知。如果發生此種情況，您將被告知其他代替方案或行程可能被取消或延遲，並且每個觀光地的停留時間可能減少，駕駛員(或助理人員)將會修改在每個停靠點的出發時間，請按照指示並遵守。如行程出發後發生更改，恕不予退款。

◎如果因自然災害、罷工、戰爭、政變、土石崩落或任何其他不可抗力因素，為確保行程安全的進行，JOIBUS 有權取消或者在無事先告知的情況下更改行程的時間表或內容，即使在預訂確認後也是如此。

◎如果乘客中途離開(視同權利放棄)，旅行費用將不予退還。

◎為方便乘客，旅途中可能在紀念品店休息停留。請注意，JOIBUS 不對您購買的任何商品負責，也無法代理您進行如更換商品或退稅手續。建議您購買商品時請確認產品和收據，以避免問題發生。

【遊覽車】

◎根據乘客人數的不同，有可能安排較少座位的車輛(如小巴、休旅車等)，恕無法另行通知。

◎乘客每人只能佔用 1 個座位，座位恕無法提前指定。

◎巴士上禁止飲食。

◎巴士上的洗手間僅供緊急使用，建議您盡可能在中途休息站或自由時間時使用洗手間。

◎帶上巴士的手提行李請放置在頭頂上方行李架上。

◎乘客有責任攜帶自己的個人物品，JOIBUS 費用不含酒店或車站的行李搬運服務。此外，搬運服務不包括在司機和助理人員的工作範圍。

◎請隨身攜帶護照和貴重物品，切勿留在巴士上或無人看管的地方，JOIBUS 將不對任何損壞或丟失的貴重物品負責。

【酒店】

◎退房時不會有助理人員，請各自退房。

◎入住酒店可能分為 2 間以上，乘客無法自行指定入住酒店。

◎附浴缸的客房在歐洲並不普遍，因此不保證客房有附浴缸。

◎酒店將盡可能分配雙床房，但依據酒店的狀況可能會在不事先通知的情況下分配雙人房。

◎早餐將在酒店指定的時間及餐廳提供。

◎旅遊費用中並不包含城市稅(按當地政府要求)·如需要城市稅您需在退房時當場支付。

◎酒店將提供歐陸式自助早餐或美式(英式)早餐。

◎取決於酒店的政策·部分酒店可能拒絕接待未成年人·任何未滿 18 歲的乘客均必須有成人陪同。

◎入住酒店可能會進行裝修或修理工作而無法事前通知·裝修期間可能會產生噪音或某些設施可能無法使用。請注意·即使在裝修期間·許多酒店通常仍照常營業。

【附加資訊】

◎巴士無法容納嬰兒車。