

關於商品使用的注意事項

抵達日本後

- ① 在您預定前往 GALA 湯澤前一日，您的新幹線以及 GALA 湯澤票券會一起寄到您購買商品的旅行社所告知您的地方(您東京下榻的飯店或是東京車站)。
- ② 請務必確認票券內容；票券的使用說明書會與票券放在一起交給您。



▲空中纜車來回券+玩雪組合商品票

出發前往 GALA 當天

- ① 關於 GALA 湯澤的營業狀況，可在每天的早上 6:00 前在以下網站確認。紅框的地方若有「今日不營業」文字，則表示當天暫停營業。

官網 <http://www.galaresort.jp/winter/>

※一整年中，因為惡劣氣候而停止營業的情況約有 10 天左右。



- ② GALA 湯澤暫停營業的對應

[當天來回的商品]

- 請不要前往 GALA 湯澤滑雪場，亦不要搭乘前往 GALA 湯澤滑雪場的新幹線。
- 回國後，請向您購買本商品的旅行社出示完整的票券，將可以得到全額退費。
請注意若沒有票券就無法退費。
- 若您已經搭過新幹線，則僅能退回 GALA 湯澤滑雪場的票券金額，新幹線的車票金額無法退費。

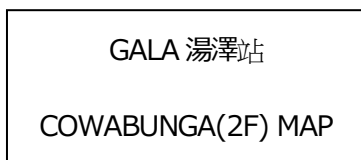
[搭配越後湯澤飯店的商品]

- 即使 GALA 湯澤滑雪場暫停營業，預定的住宿也無法取消，請如期前往。
- 請搭乘新幹線前往並在距離飯店最近的「越後湯澤站」(GALA 湯澤前一站)下車，前往飯店住宿。
- 回國後，請向您購買本商品的旅行社出示未使用的 GALA 湯澤票券，將可以得到這部分的退費。
請注意若沒有票券就無法退費。

※請注意若 GALA 湯澤滑雪場有營業，但卻未使用票券，是無法退回任何費用的。

抵達 GALA 湯澤滑雪場後

- 新幹線抵達 GALA 湯澤站後，請從月台搭乘電扶梯或利用樓梯至 2 樓，將新幹線車票插入檢票口後出站。
- 出了檢票口後前方就是諮詢處，請在此出示 GALA 湯澤的票券。
- 諮詢處會告知您雪具等裝備的租借場所。
- GALA 湯澤滑雪場、飯店、越後湯澤站之間有免費接駁巴士，請多加利用。



回國後

- 若因上述原因有未使用的票券，請向您購買本商品的旅行社出示完整的票券申請退費。